

# Progettare un percorso col cliente

“L'importante è sapere da dove partire, dove arrivare ....  
e saper cosa fare nel mezzo”

Una giornata liberamente esperienziale a  
mediazione artistica con

Marco Pedron, psicologo e counselor

**Sabato 16 Febbraio 2019**

dalle ore 10.00 alle 19.00

## Info

Associazione Sottotitolo

e-mail: [infosottotitolo@gmail.com](mailto:infosottotitolo@gmail.com)

Katia Dal Molin Counselor a  
mediazione artistica

cel. 333.13.99.336

## Per chi

Incontro di formazione per  
counselor, coach, persone  
che lavorano nell'ambito  
della professione d'aiuto

## Cosa

La giornata verterà su come  
progettare un percorso di aiuto  
per un cliente: prima telefonata,  
presa in carico, alleanza,  
motivazione, obiettivi, chiusura,  
chi si e chi no .....

## Dove

Casa Insieme

Via Braghettono

36016 Thiene

## Metodo

esperienziale: verranno fatte  
prove concrete di  
progettazione (simulate) e di  
tecniche artistiche

Contributo 50,00 €  
(tessera Sottotitolo Compresa)  
Iscrizioni entro il 31 Gennaio



Giornata di Aggiornamento  
per counselor  
Accreditata da S.I.Co.  
**Società Italiana di Counseling**  
Si rilasciano 6 C.A.P.

# La giornata verterà su come progettare un percorso col cliente utilizzando tecniche artistiche

- ❖ **Obiettivi:** verificare quali sono le abilità di counseling da cui si parte e qual è l'atteggiamento che si mette in pratica più spontaneamente nella relazione di aiuto; capire cosa si intende per "abilità di counseling"; imparare a prestare attenzione agli elementi del setting e della comunicazione non verbale che possono influenzare il colloquio, saper distinguere le varie tipologie di riformulazione ed essere in grado di individuare in quali fasi del colloquio di aiuto è più opportuno utilizzare un tipo di riformulazione anziché un altro.
- ❖ **Contenuti:**
  - \* Chi è il counselor e quali sono le sue abilità?
  - \* Brevi cenni sulla comunicazione
  - \* Ascolto attivo e comunicazione non verbale
  - \* Il setting "emozionale"
  - \* Approccio col cliente: prima telefonata, presa in carico, alleanza, motivazione, obiettivi, chiusura
  - \* Persone diverse, diverse modalità
  - \* Uso delle immagini
- ❖ **Metodologia:** Esperienziale, con prove concrete di progettazione simulata.
- ❖ **Conduce:** Marco Pedron, counselor, psicologo, conduttore di percorsi di comunicazione di coppia e di crescita personale.
- ❖ **Dove:** Casa Insieme, Via Braghettono - 36016 Thiene Vicenza
- ❖ **Contributo:** 50,00€ (tessera Sottotitolo compresa) si rilasciano 6 C.A.P



Associazione ricreativa e culturale "Sottotitolo" -Via Grumetto, 23  
36015 Schio (Vi) C.F. 94018080245  
e.mail. [infosottotitolo@gmail.com](mailto:infosottotitolo@gmail.com)  
Cel. 333.13.99.336 Katia Dal Molin Counselor a mediazione artistica

